

# Fortbildungszertifikat: Effektiv handeln und kommunizieren

Wirksam lehren, lenken und beraten im akademischen Mittelbau.

Mit diesem Angebot adressieren wir den Wunsch nach einer umfassenden, kontinuierlichen Fortbildung zu verschiedenen Aspekten beruflicher Kommunikation.

Im Rahmen des Zertifikats nehmen die Teilnehmenden über mehrere Semester an verschiedenen Trainingsmodulen teil, die alle wesentlichen Bereiche beruflicher Alltagskommunikation abdecken:

- Konstruktive Einzelgespräche mit Mitarbeiter\*innen, Studierenden, Kolleg\*innen und Vorgesetzten
- Leitung und Steuerung von Lern- und Arbeitsgruppen sowie Meetings
- Unterricht, Vorlesungen und Seminare

In allen Modulen werden effektive Techniken für respektvolle und wirksame Kommunikation in Situationen des Arbeitsalltags vermittelt und in Rollenspielen mit Echtzeit-Feedback praktisch trainiert.

Ein vorgeschaltetes Basismodul zum Einstieg in das Zertifikatsprogramm vermittelt Grundlagen und Basistechniken, die in allen Modulen benötigt werden. Das ermöglicht einen tieferen Einstieg und mehr Praxis in den nachgelagerten Trainingsmodulen.

Durch Anwendung des Gelernten in verschiedenen Trainingsmodulen zu unterschiedlichen Alltagssituationen und die wiederholte Auffrischung über mehrere Semester werden die grundlegenden Kommunikationsfähigkeiten nachhaltig verinnerlicht und gefestigt.

In 10 optionalen, über das Jahr verteilten 2-stündigen Workshops, die allen Zertifikatsteilnehmenden offenstehen, werden Themen vorangegangener Module nach Bedarf der Teilnehmenden aufgefrischt und aktuelle Fragestellungen aus dem Transfer in die Praxis bearbeitet.

## Die Trainer\*innen

Als Trainerteam dieses Fortbildungszertifikats bringen wir unsere langjährigen Erfahrungen, als Praxistrainer für berufliche Kommunikation und als Lehrende an einer Universität, zusammen, um eine praxisnahe Fortbildung zu allen Aspekten der beruflichen Kommunikation an Hochschulen anzubieten

**Ferdinand Soethe** leitet seit mehr als 10 Jahren Praxistrainings für angewandte Kommunikation an Universitäten und in der Industrie. Thematische Schwerpunkte reichen von effektiver Gesprächsführung, Moderation und Gruppenleitung, bis hin zur methodischen Fehlersuche und Trainerausbildung.

**Dr. Andra Thiel** arbeitete mehr als 15 Jahre als Senior Researcher und Lektorin an der Universität Bremen und wurde 2014 mit dem Berninghausen-Preis für hervorragende Lehre ausgezeichnet. Innovative Konzepte und und stimulierende eLearning Elemente zeichnen ihren Unterricht aus. Diese Erfahrungen bringt sie heute mit den Techniken effektiver Kommunikation zusammen.

## Anmeldung zum Zertifikat

Zur Teilnahme am Zertifikatsprogramm melden Sie sich zunächst ganz normal zu einem der Module des Zertifikatsprogramms an

Wir empfehlen, sich zum Einstieg zuerst für das Basismodul "Effektive Kommunikation: Essentials" anzumelden.

Grundsätzlich können Sie Ihren Wunsch, am Zertifikatsprogramm teilzunehmen, den Trainern jedes Zertifikats-Moduls mitteilen und erhalten dann von uns detaillierte Informationen zu Teilnahme und Angeboten.

Sie können Trainingsmodule auch einzeln, ohne Teilnahme am Zertifikatsprogramm, belegen. Wichtige Grundlagenfähigkeiten werden in den Modulen jeweils kurz aufgefrischt, ein vorheriges Belegen des Basismoduls "Effektive Kommunikation: Essentials" wird jedoch dringend empfohlen.

## Teilnahme am Zertifikatsprogramm

Nach Anmeldung im Zertifikatsprogramm erhalten Sie von uns nähere Informationen zur praktischen Teilnahme an den zusätzlichen Angeboten des Programms.

Wir dokumentieren von diesem Zeitpunkt an Ihre Teilnahme an den Pflichtmodulen, so dass nach Absolvierung aller Pflichtmodule das Zertifikat für Sie ausgestellt werden kann.

Außerdem erhalten Sie von uns automatisch Einladungen zu den regelmäßigen Praxis-Workshops, in denen Sie das Gelernte weiter vertiefen können.

Wenn Sie in den Vorjahren bereits eines der von Ferdinand Soethe geleiteten Module belegt hatten, können diese ggf. für Ihr Zertifikat berücksichtigt werden. Sprechen Sie uns bei der Anmeldung gerne darauf an.

## Abschluss des Zertifikats

Sie können das Zertifikat abschließen, sobald Sie die die Basismodule und alle für Sie relevanten Aufbaumodule abgeschlossen haben. Auf Ihre Anforderung hin wird dann ein Zertifikat für Sie ausgestellt, in dem Ihre Teilnahme an allen belegten Modulen dokumentiert wird.