

# Aufbaumodul „Toolbook Online Moderation“

Format: 4 Std Online

Online-Veranstaltungen stellen hohe Anforderungen an die Moderierenden. Problemsituationen werden oft übersehen, weil unzufriedene Teilnehmende eher Rückzug (schwarzer Bildschirm) wählen, als den Konflikt offen anzusprechen.

Auch sind die Frühwarnzeichen online andere als in der Präsenzsituation.

In diesem Modul lernen Sie Werkzeuge und Techniken, um schwierige Online-Situationen respektvoll und effektiv

- Guter Kontakt online  
Kontakt zur Gruppe herstellen und halten.
- Störungen frühzeitig erkennen, ansprechen, klären.
- Einspruch, Widerspruch, Störung  
Ziele der Gruppe moderieren und realisieren
- Wege aus der BlaBla-Falle  
Agile Methoden für effektive Meetings

Dieses Modul erweitert und vertieft das Modul „Online-Meetings: ökonomisch und effektiv“ und sollte nach Möglichkeit nach diesem belegt werden.