

Aufbaumodul „Wirksam beraten online“

Format: 4 Std Online

Videokonferenzen sind als Alternative zum Einzelgespräch nicht mehr wegzudenken, denn sie sparen uns Zeit und Wege und sind meist spontaner realisierbar. Gleichzeitig wird oft die geringere Wirksamkeit solcher Gespräche beklagt.

In diesem Modul lernen Sie Techniken und Werkzeuge kennen, mit denen Sie auch online eine gute Gesprächssituation herstellen und wirksam agieren können.

- Gut vorbereitet für ein gutes Gespräch: Wie wir im Vorfeld Ziele und Erwartungen klären
- Ist ja alles so schön bunt hier - auch Online den richtigen Rahmen setzen
- Von Anfang an das Ziel im Blick: Den passenden Einstieg für Ihr Gespräch
- Zuhören, erklären, intervenieren Effektive Gesprächstechniken in digitalen Medien
- Protokoll war gestern Interaktiv und aktivierend Ergebnisse festhalten

In zahlreichen Rollenspielen werden Sie das Gelernte in Kleingruppen unmittelbar anwenden und gute Routinen für Ihren Arbeitsalltag aufbauen.

Dieses Modul erweitert und vertieft die Grundlagen guter Kommunikation, die sie in „Effektive Kommunikation: Essentials“ gelernt haben.