

KUNDENBETREUER/IN CUSTOMER CARE CENTER (m/w/d) IN VOLLZEIT

STANDORT GROßRAUM BREMEN

Die CORDES & GRAEFE KG ist die Holdinggesellschaft der GC-GRUPPE – Deutschlands marktführendem Großhändler für Haustechnik. Als IT der GC-GRUPPE verstehen wir uns über die Funktion eines reinen Dienstleisters hinaus als Innovations- und Technologietreiber, der die Nummer eins für unsere Kunden ist. Darüber hinaus sind wir Change Initiator von modernen und serviceorientierten IT-Strukturen. Als Zentrale und Servicedienstleister versorgen wir rund 150 mittelständische Unternehmen und über 24.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an 1.600 Standorten weltweit mit IT-Systemen. Mit über 200 IT-Mitarbeitern kümmern wir uns darum Anwendungen, Server und Infrastrukturkomponenten bereitzustellen, zu entwickeln und zu supporten.

DARUM GEHT ES KONKRET

- Betreuung von Endkunden, Fachhandwerkskunden, Planern & Architekten
- Telefonische (In- und Outbound) und schriftliche Kundenbetreuung, d.h.
- Beratung
- Unterstützung im Kaufprozess
- Terminkoordination
- Bearbeitung von Beschwerden und Reklamationen
- Pflege und Bearbeitung der Kundendaten in unserer CRM Datenbank
- Ständige Verbesserung unseres Services und unserer Prozesse

WIR WÜNSCHEN UNS VON IHNEN

- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung
- 2 Jahre Erfahrung in der Betreuung und Gewinnung von Kunden
- Gabe, die Bedürfnisse der Kunden schnell zu erkennen und empathisch zu handeln
- Spaß daran Verbesserungspotentiale zu identifizieren und Lösungen zu finden
- PC-Anwender- / Internetkenntnisse inkl. Erfahrungen im Umgang mit CRM-Softwarelösungen
- Sehr gutes Kommunikationsvermögen in Wort und Schrift
- Hands-on und Teamplayer-Mentalität
- Hohe Auffassungsgabe sowie Wunsch der persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung
- Wünschenswert sind Erfahrungen in der Haustechnik-Branche

DAS KANNST DU VON UNS ERWARTEN

- Als Ausgleich zum Job erwartet Dich ein attraktives Firmenfitness-Angebot. So bleibst Du fit und gesund
- Unser Gleitzeitmodell ermöglicht die perfekte Vereinbarkeit von Beruf und Familie
- Verbringe außerhalb des Büroalltags und in entspannter Atmosphäre Zeit mit Kollegen – regelmäßige Events stärken den Zusammenhalt
- Die Mischung macht's. Wir schätzen das soziale Lagerfeuer im Büro und die Flexibilität des mobilen Arbeitens
- Die Festtage sind wunderbar und mit unserem Weihnachtsgeld sicher noch mehr zu genießen

Haben Sie Fragen zur Position?

Kontaktieren Sie uns gerne!

Carolin Georgiou

Mehr Informationen über uns



Sollen wir uns kennenlernen?

Dann schicken Sie uns jetzt Ihre Bewerbungsunterlagen an:

Carolin-Georgiou@gc-gruppe.de