

MITARBEITER IT SERVICE DESK (w/m/d) STANDORT STUHR

Die CORDES & GRAEFE KG ist die Holdinggesellschaft der GC-GRUPPE – Deutschlands marktführendem Großhändler für Haustechnik. Als IT der GC-GRUPPE verstehen wir uns über die Funktion eines reinen Dienstleisters hinaus als Innovations- und Technologietreiber, der die Nummer eins für unsere Kunden ist. Darüber hinaus sind wir Change Initiator von modernen und serviceorientierten IT-Strukturen. Als Zentrale und Servicedienstleisterversorgen wir rund 150 mittelständische Unternehmen und über 24.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an 1.600 Standorten weltweit mit IT-Systemen. Mit über 200 IT-Mitarbeitern kümmern wir uns darum Anwendungen, Server und Infrastrukturkomponenten bereitzustellen, zu entwickeln und zu supporten.

DARUM GEHT ES KONKRET

- Ansprechpartner rund um IT-Kundenanfragen und -probleme (1st-Level-Support für teilautomatisierte Anfragen)
- Erfassung, Kategorisierung und Priorisierung von Kundentickets im Ticketsystem Jira
- Überwachen der Einhaltung von Service-Level-Vereinbarungen und Reaktionszeiten
- Steuerung, Überwachung und Eskalation von Tickets

WIR WÜNSCHEN UNS VON IHNEN

- Grundlegendes Verständnis von IT-Systemen, Betriebssystemen, Anwendungen und Netzwerken
- Fähigkeit, technische Probleme zu diagnostizieren, zu analysieren, und angemessene Lösungen anzubieten
- Bereitschaft kontinuierlich zu lernen und technisches Wissen zu aktualisieren
- Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- ITIL Foundation – Qualifikation von Vorteil
- Führerschein von Vorteil

DAS KANNST DU VON UNS ERWARTEN

- Als Ausgleich zum Job erwartest dich ein attraktives Firmenfitness-Angebot. So bleibst du fit und gesund
- Unser Gleitzeitmodell ermöglicht die perfekte Vereinbarkeit von Beruf und Familie
- Verbringe außerhalb des Büroalltags und in entspannter Atmosphäre Zeit mit Kollegen – regelmäßige Events stärken den Zusammenhalt
- Die Mischung macht's. Wir schätzen das soziale Lagerfeuer im Büro und die Flexibilität des mobilen Arbeitens
- Die Festtage sind wunderbar und mit unserem Weihnachtsgeld sicher noch mehr zu genießen

Haben Sie Fragen zur Position?

Kontaktieren Sie uns gerne!

Thomas Giese

Mehr Informationen über uns



Sollen wir uns kennenlernen?

Dann schicken Sie uns jetzt Ihre Bewerbungsunterlagen an:

Bewerbung-IT@gc-gruppe.de