

## MITARBEITER IT SERVICE DESK (w/m/d) STANDORT STUHR

Die CORDES & GRAEFE KG ist die Holdinggesellschaft der GC-GRUPPE – Deutschlands marktführendem Großhändler für Haustechnik. Als IT der GC-GRUPPE verstehen wir uns über die Funktion eines reinen Dienstleisters hinaus als Innovations- und Technologietreiber, der die Nummer eins für unsere Kunden ist. Darüber hinaus sind wir Change Initiator von modernen und serviceorientierten IT-Strukturen. Als Zentrale und Servicedienstleisterversorgen wir rund 150 mittelständische Unternehmen und über 24.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an 1.600 Standorten weltweit mit IT-Systemen. Mit über 200 IT-Mitarbeitern kümmern wir uns darum Anwendungen, Server und Infrastrukturkomponenten bereitzustellen, zu entwickeln und zu supporten.

### DARUM GEHT ES KONKRET

- Ansprechpartner rund um IT-Kundenanfragen und -probleme (1st-Level-Support für teilautomatisierte Anfragen)
- Erfassung, Kategorisierung und Priorisierung von Kundentickets im Ticketsystem Jira
- Überwachen der Einhaltung von Service-Level-Vereinbarungen und Reaktionszeiten
- Steuerung, Überwachung und Eskalation von Tickets

### WIR WÜNSCHEN UNS VON IHNEN

- Grundlegendes Verständnis von IT-Systemen, Betriebssystemen, Anwendungen und Netzwerken
- Fähigkeit, technische Probleme zu diagnostizieren, zu analysieren, und angemessene Lösungen anzubieten
- Bereitschaft kontinuierlich zu lernen und technisches Wissen zu aktualisieren
- Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- ITIL Foundation – Qualifikation von Vorteil
- Führerschein von Vorteil

### DAS KANNST DU VON UNS ERWARTEN

- Als Ausgleich zum Job erwartest dich ein attraktives Firmenfitness-Angebot. So bleibst du fit und gesund
- Unser Gleitzeitmodell ermöglicht die perfekte Vereinbarkeit von Beruf und Familie
- Verbringe außerhalb des Büroalltags und in entspannter Atmosphäre Zeit mit Kollegen – regelmäßige Events stärken den Zusammenhalt
- Die Mischung macht's. Wir schätzen das soziale Lagerfeuer im Büro und die Flexibilität des mobilen Arbeitens
- Die Festtage sind wunderbar und mit unserem Weihnachtsgeld sicher noch mehr zu genießen

#### Haben Sie Fragen zur Position?

Kontaktieren Sie uns gerne!

**Thomas Giese**

#### Mehr Informationen über uns



#### Sollen wir uns kennenlernen?

Dann schicken Sie uns jetzt Ihre Bewerbungsunterlagen an:

**Bewerbung-IT@gc-gruppe.de**