

SUPPORT-MITARBEITER IM BEREICH SAP C/4 SALES CLOUD CRM (w/m/d)

STANDORT STUHR

Die CORDES & GRAEFE KG ist die Holdinggesellschaft der GC-GRUPPE – Deutschlands marktführendem Großhändler für Haustechnik. Als IT der GC-GRUPPE verstehen wir uns über die Funktion eines reinen Dienstleisters hinaus als Innovations- und Technologietreiber, der die Nummer eins für unsere Kunden ist. Darüber hinaus sind wir Change Initiator von modernen und serviceorientierten IT-Strukturen. Als Zentrale und Servicedienstleister versorgen wir rund 150 mittelständische Unternehmen und über 24.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an 1.600 Standorten weltweit mit IT-Systemen. Mit über 200 IT-Mitarbeitern kümmern wir uns darum Anwendungen, Server und Infrastrukturkomponenten bereitzustellen, zu entwickeln und zu supporten.

DARUM GEHT ES KONKRET

- Erster Ansprechpartner für die CRM Keyuser der Gruppe
- Aufnahme, Bearbeitung und Beantwortung der eingehenden Support Tickets
- Überwachung des CRM Keyuser Kanals, der KIX Ticket Queue so wie des zentralen CRM E-Mail-Postfaches
- Regelmäßige Kommunikation in Richtung der CRM Keyuser in Bezug auf Informationen, Weiterentwicklungen
- User- & Rollenadministration im CRM
- Aktive Mitwirkung bei Testphasen, Schulungen und Terminen in Bezug auf die CRM Releases

WIR WÜNSCHEN UNS VON IHNEN

- Abgeschlossene Berufsausbildung im IT- oder Vertriebsbereich
- IT-Affinität und die Bereitschaft, sich in neue Bereiche und Prozesse
- Gute bis sehr gute Kenntnisse unserer Vertriebsprozesse
- Teamfähigkeit, Belastbarkeit und Kommunikationsstärke
- Sicherer Umgang mit modernen Kommunikationstools
- Gutes Deutsch sowie Englisch

DAS KANNST DU VON UNS ERWARTEN

- Als Ausgleich zum Job erwartest Dich ein attraktives Firmenfitness-Angebot. So bleibst Du fit und gesund
- Unser Gleitzeitmodell ermöglicht die perfekte Vereinbarkeit von Beruf und Familie
- Verbringe außerhalb des Büroalltags und in entspannter Atmosphäre Zeit mit Kollegen – regelmäßige Events stärken den Zusammenhalt
- Die Mischung macht's. Wir schätzen die soziale Lagerfeuer im Büro und die Flexibilität des mobilen Arbeitens
- Die Festtage sind wunderbar und mit unserem Weihnachtsgeld sicher noch mehr zu genießen

Haben Sie Fragen zur Position?

Kontaktieren Sie uns gerne!

Marc Fischer
+49 421 2029-184

Mehr Informationen über uns



Sollen wir uns kennenlernen?

Dann schicken Sie uns jetzt Ihre Bewerbungsunterlagen an:

Bewerbung-IT@gc-gruppe.de