

dbh Benefits



Individuelle
Einarbeitung



Weiterbildungs-
programm



Homeoffice



Sport-
mitgliedschaften
und Jobrad



Flache
Hierarchien /
Duz-Kultur



Flexible
Arbeitszeiten



Corporate
Benefits



dbh



Speditionskaufmann (m/w/d) Customer Support / Kundenservice - Speditionssoftware

zum nächstmöglichen Zeitpunkt am Standort Bremen und umzu gesucht.

Du möchtest raus aus der klassischen Spedition aber weiterhin im Speditionsfeld arbeiten? Dann bist Du bei uns genau richtig. Wir vereinen Logistik- und Speditions-Know-How und Digitalisierung.

Bei dbh hast Du die Möglichkeit Deine Interessen und Talente auszuleben und an der richtigen Stelle einzubringen. Mit rund 300 Mitarbeitenden gehören wir zu den führenden Anbietern von Logistiksoftware. Das Team Customer Service betreut und berät unsere externen Kunden bei allen Fragen rund um die Anwendung unserer Softwareprodukte.

Deine Aufgaben

- Du übernimmst die telefonische Kundenberatung und führst eigenständig den Kundensupport durch - Schwerpunkt Speditions- oder Zoll-Software (Fiduz / Advantage Customs)
- Du bist Ansprechpartner:in für unsere Kunden, nimmst Kundenanforderungen sowie Störungen per Telefon oder E-Mail entgegen, analysierst und bearbeitest diese
- Du gibst Hilfestellung bei Anwenderproblemen, übernimmst die Lösung von Störungen und Anforderungen oder gibst komplexe technische Kundenanfragen an die Fachabteilungen für den 3rd-Level-Support weiter
- Du übernimmst die administrativen Tätigkeiten im Supportumfeld innerhalb der Applikation (Schwerpunkt Transportmanagementsystem oder Zollsoftware)
- Du unterstützt Deine Kolleg:innen des Professional Service und des Data Center Operations

Dein Profil

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung im Speditions- / Logistikumfeld
- Du kennst Dich im Zollbereich oder in der See-/Luftfracht gut aus
- Du hast gerne direkten Kundenkontakt und Freude daran, anderen zu helfen und Lösungen zu finden
- Du besitzt eine hohe Kundenorientierung, Flexibilität, strukturierte Handlungsweise und arbeitest gerne selbstständig
- Du bist IT affin und hast Lust, Dich mit softwarerelevanten Fragestellungen auseinanderzusetzen
- Idealerweise hast Du schon Erfahrung mit der dbh Speditions- oder Zoll-Software
- Sehr gute Deutschkenntnisse (C1)

Kontakt

Dein Interesse ist geweckt? Du hast Lust? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung über unser Online-Portal! Für Rückfragen steht Dir Sarah Pröhl aus dem Personal-Team als Ansprechpartnerin gerne zur Verfügung.